



ALGEMENE VOORWAARDEN

April 2026

geheimelingen@gmail.com

KVK: 53735978

www.geheimeling.nl

De Geheimelingen – Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid van de voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaven, inschrijvingen, overeenkomsten en deelname aan evenementen die worden georganiseerd door De Geheimelingen, evenals op alle diensten die door of namens De Geheimelingen worden geleverd.

1.2 Door het aangaan van een overeenkomst, het voldoen van een betaling, of het feitelijk deelnemen aan een evenement of activiteit van De Geheimelingen, verklaart de opdrachtgever of deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Bij groepsboekingen wordt de overeenkomst uitsluitend aangegaan door één contactpersoon die namens de gehele groep optreedt. In gevallen waarin het evenement bedoeld is als verrassing voor de overige deelnemers, waardoor voorafgaande kennisname van de algemene voorwaarden door hen niet mogelijk is, geldt dat alle deelnemers uiterlijk bij aanvang van het evenement de algemene voorwaarden fysiek ter inzage krijgen. Voor aanvang van het spel zijn zij verplicht deze voorwaarden volledig te ondertekenen met vermelding van naam, achternaam, datum en handtekening. De contactpersoon is gehouden om alle deelnemers voorafgaand aan het evenement expliciet te informeren over deze verplichting en is volledig aansprakelijk voor de naleving ervan. Indien een deelnemer weigert te ondertekenen, behoudt De Geheimelingen zich het recht voor om deelname aan het spel te weigeren zonder restitutie van betaalde bedragen.

1.4 Alle natuurlijke en rechtspersonen die door De Geheimelingen worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst – waaronder personeel, crewleden, vrijwilligers, onderaannemers en overige derden – kunnen zich, als ware zij zelf partij bij de overeenkomst, beroepen op alle rechten en bepalingen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden. Dit omvat onder meer bepalingen inzake aansprakelijkheidsbeperkingen, uitsluiting van deelname, gedragscodes en overige relevante verplichtingen of vrijwaringen.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De aangeboden diensten omvatten uitsluitend datgene wat uitdrukkelijk is omschreven in de communicatie, publicaties, bevestigingen of aanbiedingen afkomstig van De Geheimelingen. Eventuele mondelinge toezeggingen of verwachtingen die niet schriftelijk door De Geheimelingen zijn bevestigd, maken geen deel uit van het aanbod.

2.2 Alle aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid. Indien na aanvaarding blijkt dat de gewenste dienst of evenement niet beschikbaar is, zal De Geheimelingen de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na aanvaarding, schriftelijk of digitaal informeren. In dat geval vervalt de overeenkomst kosteloos.

2.3 Alle aanbiedingen, prijsopgaven en offertes van De Geheimelingen zijn vrijblijvend en kunnen tot uiterlijk 17.00 uur op de eerstvolgende werkdag na aanvaarding door de opdrachtgever worden herroepen, zonder opgave van redenen.

2.4 Indien een optie wordt verleend of een termijn van geldigheid bij een aanbod is vermeld, wordt de capaciteit gedurende die termijn niet aan derden toegezegd. De Geheimelingen behoudt zich evenwel het recht voor om een optie of geldigheidstermijn in te trekken of aan te passen indien een andere aanvraag of organisatorische reden dit noodzakelijk maakt. De opdrachtgever wordt hierover tijdig geïnformeerd.

2.5 Inschrijving en betaling geven geen onvoorwaardelijk recht op deelname. De Geheimelingen behoudt zich te allen tijde het recht voor om een inschrijving te weigeren of een reeds bevestigde deelname te annuleren op grond van de in deze algemene voorwaarden genoemde omstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot de bepalingen in artikel 10.

2.6 Een overeenkomst komt tot stand zodra een aanbod van De Geheimelingen door de opdrachtgever schriftelijk of digitaal wordt aanvaard. Aanvaarding via boeking of reservering geldt als juridisch bindend. Voor deelname aan De Geheimelingen is geen herroepingsrecht van toepassing, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen van consumentenbescherming anders voorschrijven.

2.7 Binnen maximaal 7 kalenderdagen na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de opdrachtgever een bevestiging van de reservering per e-mail of ander digitaal kanaal. Indien deze bevestiging ontbreekt, blijft de overeenkomst onverminderd geldig tenzij de opdrachtgever binnen die termijn bezwaar maakt.

2.8 De natuurlijke persoon of rechtspersoon die namens of ten behoeve van één of meerdere deelnemers een overeenkomst sluit, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien. Iedere deelnemer wordt pas individueel verantwoordelijk voor de naleving van op hem/haar gerichte verplichtingen op het moment dat bij aanvang van het evenement een fysiek contract wordt ondertekend met naam, achternaam, datum en handtekening.

Alle correspondentie, waaronder bevestigingen, facturen en overige informatie, wordt uitsluitend verstuurd aan de contactpersoon die de boeking heeft verricht. Deze contactpersoon is verantwoordelijk voor het correct en tijdig informeren van de deelnemers over de aard van het evenement, de geldende algemene voorwaarden, gedragsregels en eventuele risico's, voor zover dit vóór aanvang gecommuniceerd mag worden.

De Geheimelingen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of gevolgschade als gevolg van het niet naleven van deze informatieplicht. De contactpersoon vrijwaart De Geheimelingen voor alle hieruit voortvloeiende claims en/of gevolgen.

2.9 Indien het evenement (mede) deelnemers betreft die minderjarig zijn, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van rechtsgeldige, schriftelijke toestemming van hun wettelijke vertegenwoordigers. Deze toestemming dient voorafgaand aan het evenement per e-mail te worden verstrekt via geheimelingen@gmail.com.

Daarnaast is de opdrachtgever verplicht om deze wettelijke vertegenwoordigers volledig te informeren over de inhoud van het evenement, de risico's en de geldende voorwaarden.

Bij het uitblijven van schriftelijke toestemming behoudt De Geheimelingen zich het recht voor om deelname van de betreffende minderjarige deelnemer vooraf of ter plaatse te weigeren.

Bij gebreke van deze verplichting vrijwaart de opdrachtgever De Geheimelingen volledig voor elke vorm van aansprakelijkheid of schadeclaim voortvloeiend uit deelname van minderjarigen zonder toereikende toestemming.

Artikel 3: Betaling, betalingstermijn en uitblijven van betaling

Prijzen en btw

3.1 Alle prijzen op de website worden afhankelijk van de doelgroep verschillend weergegeven. Voor particuliere deelnemers en vriendengroepen worden prijzen altijd inclusief btw weergegeven. Dit is het totaalbedrag dat de deelnemer daadwerkelijk betaalt. Voor zakelijke boekingen, bedrijven en organisaties worden prijzen exclusief btw weergegeven. Over deze bedragen wordt de geldende btw berekend en op de factuur vermeld. Bij een zakelijke boeking ontvangt de klant altijd een factuur waarop het bedrag exclusief btw, het btw-bedrag en het totaalbedrag inclusief btw duidelijk staan vermeld. Door een boeking te plaatsen gaat de klant ermee akkoord dat bij zakelijke boekingen btw bovenop de vermelde prijs wordt berekend en dat bij particuliere boekingen de prijs inclusief btw wordt weergegeven.

3.2 Betaling voor deelname aan De Geheimelingen dient volledig te zijn voldaan vóór aanvang van het evenement, tenzij er uitdrukkelijk een afwijkende afspraak is gemaakt tussen De Geheimelingen en de deelnemer. Deze afspraak kan schriftelijk, digitaal (zoals per e-mail, sms of chatbericht) of mondeling zijn overeengekomen en bevestigd door De Geheimelingen.

Indien een afwijkende afspraak is gemaakt, kan deelname ook plaatsvinden indien de deelnemer een afgesproken deel vooraf heeft betaald, of als expliciet is overeengekomen dat betaling (gedeeltelijk of volledig) na afloop van het evenement plaatsvindt.

Zonder een dergelijke afspraak is volledige vooruitbetaling verplicht. In alle andere gevallen behoudt De Geheimelingen zich het recht voor deelname te weigeren, zonder restitutie van eventuele reeds gemaakte kosten of reserveringen door de deelnemer.

3.3 Indien betaling vóór de overeengekomen uiterste betaaldatum uitblijft, is de opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, conform artikel 6:119 of 6:119a BW, afhankelijk van of de opdrachtgever een consument of zakelijke partij is.

3.4 Indien de opdrachtgever na een schriftelijke aanmaning met een betalingstermijn van veertien dagen in gebreke blijft, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze kosten is afhankelijk van het openstaande bedrag en wordt berekend volgens de wettelijk geldende staffel.

3.5 Bij uitblijven van tijdige betaling is De Geheimelingen gerechtigd haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten. In dat geval behoudt De Geheimelingen het recht om zowel de opdrachtgever als de aangemelde deelnemers de toegang tot het evenement te weigeren of de deelname definitief te annuleren. De betalingsverplichting blijft in dat geval volledig van kracht, inclusief eventuele annuleringskosten. Indien de betaling op de uiterste vervaldatum niet is ontvangen, kunnen andere deelnemers die later boeken en wél tijdig betalen voorrang krijgen. De Geheimelingen behoudt zich tevens het recht voor om in dat geval de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

3.6 Na het tot stand komen van de overeenkomst, hetzij via schriftelijke ondertekening, digitale boeking of e-mailbevestiging, is wijziging in het aantal deelnemers tot uiterlijk 7 kalenderdagen vóór aanvang van het evenement mogelijk, met een maximale afwijking van 20% ten opzichte van het oorspronkelijk overeengekomen aantal. Indien een afwijking groter is dan 20%, dient hiervoor voorafgaand schriftelijke toestemming van De Geheimelingen te worden verkregen. Te veel betaalde bedragen worden in dat geval niet gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.7 Voor elke boeking geldt een minimaal aantal van 10 betalende deelnemers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met De Geheimelingen. Indien het minimumaantal deelnemers niet wordt bereikt, behoudt De Geheimelingen zich het recht voor het evenement te annuleren of de inhoud, duur of vorm van de activiteit aan te passen. Eventuele kosten voor geannuleerde boekingen, verblijf of andere bijkomende diensten die buiten De Geheimelingen om zijn geboekt, worden in een dergelijk geval niet vergoed.

Artikel 4: Verplichtingen van opdrachtgever en deelnemers

Geschiktheid en informatieplicht

4.1 Deelname aan De Geheimelingen vereist zowel fysieke als mentale geschiktheid. De activiteiten kunnen intensief zijn en vragen om concentratie, doorzettingsvermogen en sociaal functioneren in groepsverband. Deelnemers mogen geen medische, psychische of fysieke aandoeningen hebben die een risico vormen voor henzelf of anderen. Bij twijfel is het de persoonlijke verantwoordelijkheid van de deelnemer om vooraf medisch advies in te winnen. Indien De Geheimelingen vermoedt dat een deelnemer een risico vormt voor het evenement, kan aanvullende informatie of een medische verklaring worden gevraagd.

4.2 De opdrachtgever is verplicht om vóór of uiterlijk bij totstandkoming van de overeenkomst alle relevante informatie te verstrekken die van belang is voor een veilige en verantwoorde uitvoering van het evenement. Dit geldt zowel voor eigen omstandigheden als die van de aangemelde deelnemers. Dit betreft onder andere, maar niet uitsluitend, medische aandoeningen, psychische problematiek, gedragsproblematiek, of andere persoonlijke omstandigheden die invloed kunnen hebben op het verloop van het spel.

Aard van het spel

4.3 De Geheimelingen is een interactief en psychologisch spel waarin misleiding, vertrouwen, sociale druk en strategisch gedrag centraal staan. Het spel is ontworpen om deelnemers uit hun comfortzone te halen en kan als intens worden ervaren.

Meldplicht persoonlijke omstandigheden

4.4 Deelnemers zijn verplicht om bij inschrijving alle persoonlijke omstandigheden te melden die van invloed kunnen zijn op hun functioneren of de veiligheid van anderen. Dit betreft onder meer medicijngebruik, geestelijke gezondheidsproblemen, lichamelijke beperkingen en allergieën.

Indien er na inschrijving wijzigingen optreden in deze omstandigheden, dient de deelnemer dit zo spoedig mogelijk door te geven aan De Geheimelingen. De organisatie beoordeelt op basis van de verstrekte informatie of deelname verantwoord is en behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren wanneer de veiligheid van de deelnemer of anderen niet kan worden gewaarborgd.

Risico en mentale impact

4.5 Het spel bevat psychologische elementen zoals manipulatie, wantrouwen, uitsluiting en groepsdruk. Deelname kan leiden tot gevoelens van stress, spanning, frustratie, onzekerheid of emotionele belasting. Deze effecten kunnen zowel tijdens het spel als na afloop aanwezig zijn.

Eigen verantwoordelijkheid

4.6 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het inschatten van hun mentale en fysieke belastbaarheid. Door deelname verklaar je dat je voldoende in staat bent om met de aard en intensiteit van het spel om te gaan. Indien je twijfelt over deelname, ligt de verantwoordelijkheid bij jou om hiervan af te zien.

Gezondheid en informatieplicht

4.7 Deelnemers dienen relevante informatie die van invloed kan zijn op hun deelname naar waarheid te verstrekken. Het achterhouden of onjuist verstrekken van informatie kan het risico op een negatieve ervaring vergroten en valt onder eigen verantwoordelijkheid.

Aansprakelijkheid deelnemer

4.8 De Geheimelingen, inclusief vrijwilligers, ingehuurd personeel, figuranten en acteurs, zijn niet aansprakelijk voor emotionele of psychologische gevolgen voortvloeiend uit deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Deelname geschiedt volledig op eigen risico.

De Geheimelingen behoudt zich het recht voor om een deelnemer met onmiddellijke ingang uit te sluiten van verdere deelname indien deze:

- zich niet houdt aan de regels, instructies of afspraken;
- overlast veroorzaakt of de veiligheid in gevaar brengt;
- discriminerend, intimiderend of anderszins ongepast gedrag vertoont;
- onzorgvuldig omgaat met de natuurlijke omgeving, materialen of medespelers.

De organisatie kan vooraf een waarschuwing geven, maar is hiertoe niet verplicht.

Bij uitsluiting bestaat geen recht op restitutie van deelnamekosten. Eventuele kosten die voortvloeien uit de uitsluiting zijn voor rekening van de deelnemer en/of de opdrachtgever.

Gedrag en deelname

4.9 Deelnemers dienen te allen tijde respectvol met elkaar en met de organisatie om te gaan, zowel binnen als buiten het spel. Dit geldt ook wanneer men zich niet actief in het spel bevindt, maar wel op het terrein aanwezig is.

Gedurende het gehele verblijf op locatie zijn deelnemers verplicht zich te houden aan de algemene voorwaarden, gedragsregels, veiligheidsinstructies en aanwijzingen van de organisatie en crewleden.

De organisatie behoudt zich het recht voor om deelnemers bij ongepast gedrag, of wanneer de veiligheid of beleving van anderen in het geding komt, per direct uit te sluiten van verdere deelname. In dat geval bestaat er geen recht op restitutie van het deelnamebedrag.

Hoofdelijke aansprakelijkheid

4.10 De opdrachtgever en de deelnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade, direct of indirect, die ontstaat door het handelen of nalaten van de deelnemer. Dit omvat ook schade door het niet naleven van de algemene voorwaarden of instructies. Zowel opdrachtgever als deelnemer vrijwaren De Geheimelingen volledig voor claims van derden als gevolg van dergelijk handelen.

Artikel 5: Geheimhouding

5.1 Deelnemers zijn verplicht alle informatie die zij ontvangen of waarnemen tijdens het spel strikt vertrouwelijk te behandelen.

5.2 Dit geldt ook voor informatie die niet expliciet als vertrouwelijk is aangeduid, maar waarvan de deelnemer redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is of schade kan berokkenen aan De Geheimelingen of toekomstige edities.

5.3 De deelnemer dient alle redelijke maatregelen te nemen om vertrouwelijkheid te waarborgen.

5.4 Uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht:

- a. Informatie die reeds openbaar was voordat deze werd verkregen.
- b. Informatie die openbaar moet worden gemaakt op basis van een wettelijke verplichting.

5.5 De geheimhoudingsplicht blijft van kracht gedurende de deelname en voor een periode van drie jaar na afloop daarvan.

Artikel 6: Geheimhoudingsplicht en verantwoordelijkheid als Geheimeling

6.1 Een deelnemer aan wie door De Geheimelingen de rol van "Geheimeling" is toegewezen, is gehouden tot absolute geheimhouding met betrekking tot zijn of haar eigen rol en, indien van toepassing, de identiteit van andere Geheimelingen. Deze informatie kan door De Geheimelingen mondeling, schriftelijk of digitaal worden verstrekt, op elk moment voorafgaand aan of tijdens het evenement, ongeacht of dit dagen, weken of maanden voor aanvang plaatsvindt.

Het is mogelijk dat een deelnemer uitsluitend diens eigen rol als Geheimeling vooraf ontvangt, zonder informatie over andere betrokken Geheimelingen. In dat geval blijft de deelnemer verplicht deze rol volledig geheim te houden en daarover met niemand – inclusief andere deelnemers, crewleden, vertrouwenspersonen of bekenden – te spreken, noch mondeling, noch digitaal, noch op enige andere wijze.

Vanaf het moment van ontvangst van de rol rust op de Geheimeling een volledige plicht tot zorgvuldigheid, discretie en geheimhouding. Bij ontvangst van meerdere namen (indien van toepassing), is de Geheimeling persoonlijk verantwoordelijk voor het correct herkennen en onthouden van deze namen. Iedere verwarring, verspreking of het aanspreken van een verkeerde deelnemer (bijvoorbeeld het verwarren van "Rosy" met "Roxanne") wordt beschouwd als een schending van de geheimhoudingsplicht, ook indien dit voortkomt uit spanning, zenuwen of tijdsverloop.

Tijdens actieve deelname is het de Geheimeling toegestaan zich strategisch voor te doen als Trouweling, en mag hij of zij ook andere deelnemers, waaronder eventueel mede-geheimelingen, verdacht maken. Na verbanning of uitschakeling geldt een strikte en onvoorwaardelijke zwijgplicht. Het opzettelijk of onbedoeld onthullen, bevestigen, suggereren of beïnvloeden van de rolverdeling, in welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, digitaal, non-verbaal of door aanwezigheid), is ten strengste verboden.

Deze geheimhoudingsplicht blijft van kracht gedurende het volledige evenement, inclusief verblijf in het Schimmendorp, en blijft gelden totdat de finale is afgelopen en alle rollen officieel bekend zijn.

6.2 Indien een deelnemer met de rol 'Geheimeling' de geheimhoudingsplicht schendt, op welke wijze dan ook, en dit leidt tot verstoring van het spelverloop, verlies van spelspanning of aantasting van het spelconcept, is de betreffende deelnemer aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die daaruit voortvloeit.

Dit geldt nadrukkelijk ook voor situaties waarin een Geheimeling zich verspreekt tegenover een deelnemer met de rol 'Trouweling', in de veronderstelling dat hij of zij sprak met een andere Geheimeling. Het is de verantwoordelijkheid van de Geheimeling om met zekerheid te weten met wie wordt gesproken. Eventuele verwarring of vergissing, bijvoorbeeld door overeenkomstige voornamen of initialen (zoals het verwarren van "Rosy" met "Roxanne"), komt volledig voor rekening en risico van de Geheimeling.

Indien door deze foutieve communicatie logischerwijs kan worden afgeleid wie andere Geheimelingen zijn, of als deze verspreking tot groepsconclusies leidt die het spelverloop nadelig beïnvloeden, kunnen hieruit gevolgen voortvloeien. De organisatie behoudt zich het recht voor om per situatie te beoordelen welke maatregelen passend zijn, variërend van een officiële waarschuwing tot onmiddellijke uitsluiting van deelname.

In ernstige of herhaalde gevallen kan De Geheimelingen de deelnemer bovendien volledig aansprakelijk stellen voor schade, waaronder maar niet beperkt tot: terugbetaling van deelnamegelden aan andere spelers, compensatie voor reputatie- of conceptschade, en misgelopen inkomsten. Ook uitsluiting van toekomstige deelname kan hierbij worden opgelegd.

Voorbeelden van situaties

Situatie 1 – Onbedoelde verspreking tegen verkeerde speler

Een Geheimeling denkt met een mede-geheimeling te spreken, maar vergist zich.

Gevolg: Geen uitsluiting. De speler moet dit zelf strategisch oplossen in het spel. Crew grijpt niet in, tenzij de groep ontspoorde.

Situatie 2 – Opzettelijke of boze onthulling van rollen

Een Geheimeling maakt uit woede of frustratie bekend wie de anderen zijn.

Gevolg: Directe uitsluiting en vertrek van terrein. Spel wordt gepauzeerd en opnieuw gestart met nieuwe of herverdeelde rollen.

Situatie 3 – Vooraf lekken van rol naar anderen

Een speler vertelt voor het weekend zijn rol aan anderen of vraagt welke rol andere mensen hebben gekregen.

Gevolg: Praktische spelelementen en planning kunnen eventueel veranderd moeten worden door deze verspreking. Er geldt een mogelijke uitsluiting van deelname vóór aanvang zonder terugbetaling. Crew onderzoekt of het spel eerlijk en praktisch haalbaar kan starten zonder die speler.

Overige situaties

Elke situatie die niet hierboven beschreven is of hiervan afwijkt, wordt ter plekke beoordeeld en opgelost door de spelleiding. Daarbij wordt gekeken naar menselijke redelijkheid, sfeerbehoud en het verloop van het spel, met als doel om de meeste deelnemers een eerlijke en bevredigende spelervaring te bieden. Beslissingen van de spelleiding zijn bindend.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en veiligheid

7.1 Bij schending van deze voorwaarden of bij verzwijging van informatie die leidt tot gevaarlijke situaties, behouden de organisatoren zich het recht voor passende maatregelen te nemen.

7.2 Maatregelen kunnen zijn:

- a. Uitsluiting van (verdere) deelname;
- b. Toekomstige deelname ontzeggen;
- c. Aangifte bij autoriteiten indien sprake is van strafbare feiten.

7.3 Alle deelnemers, bezoekers en medewerkers dienen de persoonlijke ruimte, fysieke integriteit en autonomie van anderen te allen tijde te respecteren.

7.4 Het is ten strengste verboden:

- a. Ongewenst of seksueel getint fysiek contact te initiëren;
- b. Intieme lichaamsdelen te betasten;
- c. Agressief of intimiderend gedrag te vertonen;
- d. Grenzeloos of opzettelijk tegen iemand aan te gaan staan.

7.5 Elke schending van bovenstaande gedragsregels dient te worden gemeld bij de vertrouwenspersonen: alle crewleden.

7.6 Maatregelen bij overtreding variëren van een discrete waarschuwing tot onmiddellijke uitsluiting, afhankelijk van de ernst, te bepalen door de spelleiding.

Artikel 8: Zorgplicht, EHBO en vertrouwenspersonen

8.1 Crewleden hebben een ondersteunende en neutrale rol. Ze nemen geen actieve positie in binnen het spelverloop, maar staan paraat als vertrouwenspersoon en mogen basis-EHBO verlenen. Medische verantwoordelijkheid ligt primair bij de deelnemer zelf. Meld fysieke of mentale klachten tijdens het weekend altijd bij een crewlid.

Artikel 9: Annulering door opdrachtgever

9.1 De opdrachtgever kan verzoeken tot wijzigingen in de overeenkomst, waaronder wijziging van het programma, deelnemersaantallen of starttijden. De Geheimelingen is gerechtigd om deze verzoeken naar eigen inzicht te honoreren of af te wijzen. Een vermindering van het aantal deelnemers wordt aangemerkt als een gedeeltelijke annulering, waarop de annuleringsvoorwaarden zoals genoemd in artikel 9.2 van toepassing zijn.

9.2 Annulering van geboekte diensten door de opdrachtgever dient altijd schriftelijk of per e-mail te geschieden via geheimelingen@gmail.com. Hierbij gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a. Bij annulering tot en met 30 kalenderdagen voor aanvang: 10% van het totaalbedrag.
- b. Bij annulering van 30 tot en met 7 kalenderdagen voor aanvang: 50% van het totaalbedrag.
- c. Bij annulering vanaf 7 dagen voor aanvang of bij het niet verschijnen op locatie: 100% van het totaalbedrag.

Van bovengenoemde regeling kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken in een specifieke overeenkomst of bevestiging.

9.3 De datum waarop De Geheimelingen de schriftelijke annulering ontvangt, geldt als officiële annuleringsdatum. Annuleringen die buiten de reguliere kantoor tijden (maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur) worden ontvangen, worden geacht te zijn ingediend op de eerstvolgende werkdag. Annuleringen via andere kanalen zoals WhatsApp, telefoon of social media worden niet als rechtsgeldig geaccepteerd.

Artikel 10: Weigering of annulering van deelname door De Geheimelingen

10.1 De Geheimelingen behoudt zich te allen tijde het recht voor om een inschrijving te weigeren of een reeds bevestigde en betaalde deelname te annuleren, indien zij dit in het belang acht van de kwaliteit, veiligheid, groepssamenstelling of het spelverloop van het evenement. De Geheimelingen is niet gehouden tot opgave van de volledige reden. Dit recht geldt zowel voorafgaand aan als op de dag van het evenement. Inschrijving en betaling geven uitdrukkelijk geen onvoorwaardelijk recht op deelname.

10.2 De Geheimelingen hanteert bij de samenstelling van deelnemersgroepen een eigen beoordelingskader, waarbij onder meer de volgende omstandigheden aanleiding kunnen geven tot weigering of annulering van deelname:

- a. De deelnemer heeft eerder deelgenomen aan één of meerdere edities van De Geheimelingen. Om de spelervaring voor nieuwe deelnemers te waarborgen en ongewenste beïnvloeding door voorkennis, ervaring of gedrag van eerdere deelnemers te voorkomen, kan De Geheimelingen voorrang verlenen aan deelnemers die het spel nog niet eerder hebben gespeeld;
- b. Het beschikbare aantal plaatsen voor het betreffende evenement is bereikt of de organisatie acht het noodzakelijk plaatsen te reserveren ten behoeve van een evenwichtige groepssamenstelling. De zichtbaarheid of boekbaarheid van het evenement op de website of andere kanalen geldt uitdrukkelijk niet als garantie voor daadwerkelijke plaatsing;
- c. De organisatie is op grond van eerdere ervaringen, verstrekte informatie of eigen waarneming van oordeel dat deelname van de betreffende persoon niet bijdraagt aan een evenwichtige, veilige of kwalitatief goede spelervaring voor de groep als geheel;
- d. Overige omstandigheden waarin De Geheimelingen naar redelijkheid en billijkheid oordeelt dat weigering of annulering in het belang is van het evenement, de overige deelnemers of de organisatie.

10.3 Indien De Geheimelingen op grond van dit artikel besluit tot weigering of annulering van deelname, en deze beslissing niet het gevolg is van omstandigheden die aan de deelnemer of opdrachtgever zijn toe te rekenen, ontvangt de deelnemer of opdrachtgever volledige restitutie van het reeds betaalde deelnamebedrag. De terugbetaling geschiedt binnen 14 kalenderdagen na het besluit tot weigering of annulering en wordt verwerkt via Mollie, het betaalsysteem van De Geheimelingen, op het rekeningnummer of de betaalmethode waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht.

10.4 Indien de weigering of annulering het gevolg is van omstandigheden die geheel of gedeeltelijk aan de deelnemer of opdrachtgever zijn toe te rekenen, waaronder maar niet beperkt tot het verstrekken van onjuiste informatie, het schenden van de geheimhoudingsplicht voorafgaand aan het evenement, of het niet naleven van eerdere afspraken met De Geheimelingen, bestaat geen recht op restitutie van het deelnamebedrag.

10.5 Een besluit tot weigering of annulering op grond van dit artikel wordt altijd schriftelijk of per e-mail aan de deelnemer of opdrachtgever medegedeeld. In deze mededeling wordt bevestigd dat de deelname is geannuleerd, of de deelnemer recht heeft op restitutie en, indien van toepassing, binnen welke termijn de terugbetaling via Mollie zal worden verwerkt.

10.6 De beoordeling of een situatie als bedoeld in dit artikel zich voordoet, berust uitsluitend bij De Geheimelingen en geschiedt naar redelijkheid en billijkheid. Aan de mogelijkheid tot inschrijving, de beschikbaarheid op de website, eerdere deelname of enige andere omstandigheid kan geen recht op deelname worden ontleend.

Artikel 11: Overmacht

11.1 De Geheimelingen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst indien uitvoering daarvan tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke situatie waarin uitvoering buiten de schuld of invloedssfeer van De Geheimelingen niet mogelijk is of onredelijk zwaar wordt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: oorlog, mobilisatie, terreurdreiging, pandemieën, epidemieën, natuurrampen, overheidsmaatregelen, gebiedsverboden, stakingen, vervoersbeperkingen, brand, technische storingen, ziekte of uitval van crewleden, of het wegvallen van de locatie.

11.2 In geval van overmacht heeft De Geheimelingen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zonder verplichting tot schadevergoeding of terugbetaling. Beide partijen dragen in dat geval hun eigen schade.

Artikel 12: Weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden

12.1 Alle diensten en activiteiten van De Geheimelingen worden uitgevoerd onder voorbehoud van weersomstandigheden. Het risico van weersinvloeden of lokale omstandigheden ligt volledig bij de opdrachtgever. Bij ongunstig weer wordt het programma waar mogelijk aangepast, maar annulering op grond van weer is geen rechtvaardiging voor restitutie, tenzij De Geheimelingen anders beslist.

12.2 Indien naar het oordeel van De Geheimelingen de omstandigheden ter plaatse de uitvoering van de activiteit onveilig of onverantwoord maken, is De Geheimelingen gerechtigd om de activiteit te annuleren, te staken of op een ander tijdstip te plannen. In zulke gevallen zal, indien redelijkerwijs mogelijk, een alternatief programma of vervangende datum of moment worden aangeboden, zonder dat daartoe een verplichting bestaat.

12.3 Onder omstandigheden die als onveilig worden aangemerkt vallen onder andere: storm, extreme hitte of kou, ijzel of gladheid, (dreigend) onweer, harde wind, overstroming, waterstanden die afwijken van het toegestane niveau, sterke stromingen, of andere lokale risico's. De beoordeling van de veiligheid berust volledig en uitsluitend bij De Geheimelingen.

Artikel 13: Wijziging of annulering door De Geheimelingen

13.1 De Geheimelingen behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te wijzigen indien daar zwaarwegende organisatorische, veiligheids- of inhoudelijke redenen voor bestaan. Deze wijzigingen worden direct en gemotiveerd gecommuniceerd aan de opdrachtgever. Indien de wijziging niet voortvloeit uit overmacht (artikel 11) of weersomstandigheden (artikel 12), zal De Geheimelingen zich inspannen om een alternatief programma of datum van vergelijkbare aard aan te bieden, bij voorkeur binnen dezelfde kalenderperiode. Dit alternatief kan alleen worden geweigerd door de opdrachtgever indien het aantoonbaar niet als gelijkwaardig kan worden beschouwd. Indien geen alternatief wordt aangeboden of geaccepteerd, wordt de overeenkomst als ontbonden beschouwd en ontvangt de opdrachtgever restitutie van het reeds betaalde bedrag, of een evenredig deel daarvan indien de dienst reeds gedeeltelijk is geleverd.

13.2 De Geheimelingen behoudt zich het recht voor om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren indien sprake is van zwaarwegende omstandigheden. Dit kan onder andere het geval zijn bij structurele veiligheidsrisico's, logistieke problemen, onverwachte locatieproblemen of andere omstandigheden die de uitvoering onmogelijk maken. In geval van annulering die niet het gevolg is van overmacht (artikel 11) of weersomstandigheden (artikel 12), heeft de opdrachtgever recht op volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen, of een evenredige vergoeding indien het evenement al deels heeft plaatsgevonden. Indien de annulering voortkomt uit toedoen van de opdrachtgever of deelnemer (zoals het niet naleven van voorwaarden, verstoring van de orde of onjuiste informatie), blijven alle overeengekomen kosten verschuldigd en is De Geheimelingen gerechtigd eventuele schade te verhalen op de opdrachtgever.

Artikel 14: Aansprakelijkheid van De Geheimelingen

14.1 De Geheimelingen is niet aansprakelijk voor schade, letsel of andere gevolgen die voortkomen uit omstandigheden die haar niet kunnen worden toegerekend. Hieronder vallen onder meer situaties veroorzaakt door:

- a. Deelnemers of opdrachtgevers zelf, zoals:
 - het ontbreken van geldige identiteits- of reisdocumenten
 - onvoldoende fysieke of psychische gesteldheid
 - het negeren van gezondheidsadviezen of deelnameverboden
 - onjuiste of ontbrekende persoonlijke uitrusting
 - het niet volgen van instructies of aanwijzingen van de organisatie of crew
 - gedrag onder invloed van alcohol, drugs, medicatie of andere middelen
 - overschatting van eigen kunnen of roekeloos gedrag
 - deelname in strijd met de gedragscode
- b. Derden die niet direct onder verantwoordelijkheid van De Geheimelingen vallen.
- c. Overmachtsituaties zoals gedefinieerd in artikel 11.

14.2 De aansprakelijkheid van De Geheimelingen is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd onder haar aansprakelijkheidsverzekering.

14.3 Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van De Geheimelingen beperkt tot ten hoogste driemaal de door de deelnemer of opdrachtgever betaalde prijs, of het gedeelte daarvan waarop de schade betrekking heeft, tenzij sprake is van dood of lichamelijk letsel.

14.4 In alle gevallen geldt een maximale aansprakelijkheidsgrens van € 20.000 per schadegeval.

14.5 De Geheimelingen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van deelnemers, opdrachtgevers of derden, waaronder voertuigen, kleding, apparatuur of persoonlijke spullen – ongeacht of dit plaatsvindt op of rondom het terrein, tijdens vervoer of elders.

14.6 De bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in gevallen waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Geheimelingen of haar formele vertegenwoordigers.

Artikel 15: Intellectueel eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, spelattributen, tekeningen, modellen en ontwerpen – berusten bij De Geheimelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.2 Deelnemers mogen zonder schriftelijke toestemming van De Geheimelingen geen enkel materiaal zoals missies, afbeeldingen, documenten, modellen of ontwerpen kopiëren, verspreiden, tonen aan derden of op enige andere wijze gebruiken.

Artikel 16: Overige bepalingen

16.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden door een rechter ongeldig of nietig worden verklaard op grond van dwingend recht, blijft de rest van deze voorwaarden onverminderd van kracht. In dat geval zal de betreffende bepaling worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

16.2 Op alle rechtsverhoudingen, overeenkomsten en geschillen met betrekking tot De Geheimelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement waarin De Geheimelingen is gevestigd, is bevoegd om kennis te nemen van geschillen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.